Отчет Контрольного комитета СРО «МиР» о результатах работы в 2019 году

1.В 2019 г. Контрольным комитетом СРО «МиР» было запланировано проведение 80 проверок. На конец года были проведены 67 плановых проверок и 6 внеплановых проверок.

В отношении 14 компаний проверки не проводились (по 12 в связи с исключением компаний из реестра микрофинансовых организаций Банка России, 2 компании получили акты противодействия в связи с не предоставлением документов).

В 2019 г. Контрольным комитетом осуществлено 17 выездных проверок, в том числе:

- 10 проверок в г.Новосибирске;

- 7 проверок в г.Санкт-Петербурге.

2. В 2019 г. было получено и рассмотрено 847 жалоб физических лиц и 733 обращений Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

3. В 2019 г. Контрольным комитетом были подготовлены:

- заключения в отношении кандидатов в члены СРО «МиР»;

- текущая отчетность о деятельности СРО «МиР» в Банк России;

- ответы на запросы Банка России.

Кроме того, были осуществлены контрольные мероприятия по запросам Банка России.

4. В 2020 г. запланировано увеличить количество плановых проверок с учетом результатов текущего мониторинга деятельности членов СРО «МиР» на основе анализа жалоб и обращений, информации, полученной от Банка России, а также вырабатывать критерии пропорционального регулирования и поведенческого надзора с применением их на практике.